

## Implementación de las nuevas tecnologías digitales en la biblioteca del Policlínico Docente "Noelio Capote"

Implementation of new digital technologies at "Noelio Capote" Teaching Polyclinic library

<sup>I</sup>Tec. Nelvis María Hernández Morales 

<sup>II</sup>Tec. Sonia Alonso Cabrera 

<sup>III</sup>MSc. Mariela Lázara Bordón Valdivia 

<sup>IV</sup>MSc. Juan Carlos Barrios Rodríguez 

<sup>I</sup>Técnica en Informática. Policlínico Docente Integral "Noelio Capote". Jaruco, Cuba. Correo electrónico: [nelvimar@infomed.sld.cu](mailto:nelvimar@infomed.sld.cu)

<sup>II</sup>Técnica en Contabilidad y finanzas. Adiestramiento en Bibliotecas Medicas de Salud. Policlínico Docente Integral "Noelio Capote". Jaruco, Cuba. Correo electrónico: [bibliopol@infomed.sld.cu](mailto:bibliopol@infomed.sld.cu)

<sup>III</sup>Lic. en Defectología. Máster en Educación Especial. Asistente. Policlínico Docente Integral "Noelio Capote". Jaruco, Cuba. Correo electrónico: [mariela@infomed.sld.cu](mailto:mariela@infomed.sld.cu)

<sup>IV</sup>Especialista de I grado en Medicina General Integral y Pediatría. Máster en Atención Integral al Niño. Profesor Auxiliar. Dirección Provincial de Salud de Mayabeque. San José de las Lajas, Cuba. Correo electrónico: [juancarlosbr@infomed.sld.cu](mailto:juancarlosbr@infomed.sld.cu)

Autor para la correspondencia. Tec. Nelvis María Hernández Morales.  Correo electrónico: [nelvimar@infomed.sld.cu](mailto:nelvimar@infomed.sld.cu)

---

### RESUMEN

#### Introducción:

Las nuevas tecnologías de la información son herramientas tecnológicas de la información y la comunicación que permiten cambios en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de la medicina.

#### Objetivo:

Caracterizar el uso de las nuevas tecnologías digitales en la biblioteca del Policlínico Docente "Noelio Capote", municipio Jaruco.

#### Métodos:

Se realizó un estudio descriptivo desde septiembre 2018 a julio 2019. El universo fueron los 596 usuarios que acudieron a la biblioteca en el periodo antes mencionado, tomando una muestra aleatoria de 184 usuarios. Se estudiaron las variables: edad, sexo, categoría, especialidad, secciones utilizadas y tiempo de uso. La información se obtuvo del modelo estadístico de la biblioteca, la cual se plasmó en una planilla creada al efecto. La misma se

procesó utilizando el software estadístico para Windows, SPSS-15.0.

**Resultados:**

Predominaron los usuarios con edades entre 25 a 34 años, sexo femenino y profesionales médicos, siendo el recurso más utilizado las bases de datos.

**Conclusiones:**

En la biblioteca se implementan las nuevas tecnologías de la información, aunque se debe perfeccionar su utilización por parte de los usuarios.

**Palabras clave:** nuevas tecnologías de la información, usuarios, biblioteca, recursos

**Descriptores:** tecnología de la información; bibliotecas médicas; capacitación de recursos humanos en salud

---

**ABSTRACT**

**Introduction:**

New technologies of information are technologic tools of information and communication which allows changes in the way people communicate and interact among them in the Medicine field

**Objective:**

To characterize of new digital technologies in the library at "Noelio Capote" Teaching Policlinic, Jaruco.

**Methods:**

A descriptive study was performed from September, 2018 to July, 2019. The universe were the 596 users who went to the library in the previously mentioned period, taking a sample at random of 184 users. The variables age, sex, category, specialty, used sections and time of use were studied. The information was obtained by the statistical form of the library which was controlled in a form created for this. It was processed using the statistical software for Windows, SPSS-15.0.

**Results:**

Users between 25 and 34 years old, female sex and physicians professionals prevailed, and the most used resource was data base.

**Conclusions:**

In the library new technologies of information were used, although it should be improved by the users.

**Key words:** new technologies of information, users, library, resources

**Descriptor:** information technology; libraries, medical; health human resource training

---

**Historial del trabajo.**

Recibido: 02/12/2019

Aprobado: 05/04/2020

## **INTRODUCCIÓN**

Durante las dos últimas décadas tanto las ciencias de la información y la comunicación como las ciencias médicas debido al desarrollo de las tecnologías asociadas con ellas, experimentan una verdadera revolución. Hoy, es inconcebible un ciudadano, y menos un profesional, llámese médico, estomatólogo, enfermero o tecnólogo, sin un grupo de conocimientos, habilidades y actitudes mínimas para buscar, recuperar, seleccionar, evaluar y utilizar la información disponible en la red.<sup>(1)</sup>

Las tecnologías son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están teniendo lugar en la sociedad. Las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación producen una transformación profunda en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de los negocios, y provocan cambios significativos en la industria, la agricultura, la medicina, el comercio, la ingeniería y otros campos.<sup>(2)</sup>

La Organización Mundial de la Salud (OMS), como organismo de las Naciones Unidas especializado en salud, reconoce el potencial que las tecnologías digitales tienen para lograr una mayor eficacia de los servicios de salud y un mejor acceso a la atención sobre todo en el caso de zonas aisladas, personas con discapacidades o ancianos, además de mejorar la calidad de la atención sanitaria y favorecer la salud, resultando beneficiosa para los prestadores o sistemas de salud, los profesionales y los usuarios finales de la atención.<sup>(3-5)</sup>

En esta nueva era digital se puede apreciar cómo la coexistencia de diferentes tecnologías no solo determina avances técnicos, sino que estas evolucionan hacia nuevas formas y modos, lo que conlleva una configuración de los medios, un cambio de mentalidad, y un giro en los procesos y formas de actuación. De esta forma el nuevo modelo de formación en la carrera de Medicina se diseña sobre esta base, potenciando así un proceso docente centrado cada vez más en el estudiante.<sup>(5,6)</sup>

Los medios de enseñanza constituyen uno de los componentes del proceso docente educativo que favorece la concepción científica del mundo y la asimilación de los conocimientos. Los mismos evolucionan en la misma medida en que la sociedad ha avanzado en su desarrollo, hasta incorporar a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), dando lugar a la creación de nuevos soportes tecnológicos diseñados con el fin de hacer más objetivos los conocimientos.

En medio de la revolución ocasionada por las TIC, dichos medios adquieren una connotación cualitativamente diferente dentro del proceso docente-educativo, convirtiéndose realmente en una categoría didáctica, como componentes que pueden hacer más rápido y efectivo el aprendizaje, que pueden disminuir el agotamiento intelectual de los estudiantes, sintetizar un gran volumen de información y hacer mucho más grato y productivo el trabajo de los profesores.<sup>(7-9)</sup>

A las características de la biblioteca actual, se incorporan ahora nuevas formas y herramientas para la comunicación interpersonal en espacios virtuales, que propician una

relación, más participativa y colaborativa entre las bibliotecas y sus usuarios. Este vínculo particular y personal se establece a partir de la necesidad de difundir y mejorar servicios por parte de la biblioteca; de colaborar y compartir contenido por parte del usuario.<sup>(10)</sup>

Para conseguir un adecuado aprovechamiento de las nuevas tecnologías, la biblioteca incorpora actividades docentes como un elemento que favorece el desarrollo de modalidades innovadoras para una mejor adaptación en la institución. Es necesario romper paradigmas en la concepción de la enseñanza, sin dejar de tener presente que en el proceso docente el elemento primordial es el profesor, y el resto son herramientas y medios puestos a disposición de los docentes para mejorar la calidad del trabajo.

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito la presente investigación se propone como objetivo caracterizar el uso de las nuevas tecnologías digitales en la biblioteca del Policlínico Docente "Noelio Capote", municipio Jaruco.

### **MÉTODOS**

Se realizó un estudio descriptivo sobre el uso de las nuevas tecnologías digitales en la biblioteca del Policlínico Docente "Noelio Capote", del municipio Jaruco en el período septiembre 2018 a julio 2019.

El universo estuvo constituido por los usuarios 596 usuarios que acudieron a la biblioteca en el periodo mencionado y utilizaron las nuevas tecnologías, tomando una muestra aleatoria de 184 usuarios.

Se estudiaron las variables: edad (descrita en años cumplidos), sexo (masculino o femenino), categoría (estudiantes, residentes, profesores, profesionales, técnicos y otros), especialidad (médicos, estomatólogos, licenciados en enfermería, licenciados en tecnologías de la salud, psicólogos, otros profesionales y técnicos), secciones utilizadas y tiempo de uso.

La información se obtuvo del modelo estadístico de la biblioteca, la cual se plasmó en una planilla creada al efecto y se procesaron utilizando el software estadístico para Windows, SPSS-15.0, expresándola en frecuencia absoluta (Fa) y valor porcentual, que se plasmaron en tablas.

### **RESULTADOS**

Se observó que predominaron los usuarios entre 25 a 34 años de edad con 36.95 % y el sexo femenino con 136 usuarios, para un 73.92 %, tabla 1.

La relación entre los grupos de edades y el sexo obtuvo que en ambos sexos fueron más frecuentes los usuarios de 25 a 34 años, con 28.26 % para el sexo femenino y 8.69 % para el masculino.

**Tabla 1.** Distribución de los usuarios según grupos de edades y sexo

Sexo	Femenino		Masculino		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
18-24	35	19.02	14	7.61	49	26.63
25-34	52	28.26	16	8.69	69	36.95
35-44	15	8.16	5	2.72	20	10.88
45-54	22	11.95	7	3.80	29	15.75
55 y más	12	6.53	6	3.26	18	9.79
Total	136	73.92	48	26.08	184	100

La categoría ocupacional que más se registró fue la de los profesionales (32.1 %). Solo utilizó los servicios un dirigente para (0.5 %), tabla 2.

**Tabla 2.** Distribución de los usuarios según categoría ocupacional

Categoría ocupacional	No	%
Estudiantes	37	20.1
Residentes	29	15.8
Profesores	27	14.6
Profesionales	59	32.1
Técnicos	15	8.2
Dirigentes	1	0.5
Otros	16	8.7
Total	184	100

En la distribución de usuarios según especialidad, se observó que los médicos asistieron con mayor frecuencia y utilizaron las nuevas tecnologías (35.8 %), tabla 3.

**Tabla 3.** Distribución de los usuarios según especialidad

Especialidades	No	%
Médicos	48	35.8
Estomatólogos	18	13.5
Licenciados en Enfermería	15	11.2
Licenciados en Tecnologías de la Salud	5	3.7
Psicólogos	3	2.2
Otros profesionales	30	22.4
Técnicos	15	11.2
Total	134	100

Se muestra la distribución de los usuarios según recursos utilizados, donde se apreció que las bases bibliográficas ocuparon el primer lugar (39.7 %), tabla 4

**Tabla 4.** Distribución de los usuarios según recursos utilizados

Recursos	No	%
Infomed	11	5.9
BVS	28	15.2
UVS	5	2.8
Bases bibliográficas	73	39.7
Correo electrónico	60	32.6
Otros	7	3.8
Total	184	100

El tiempo de uso de los servicios utilizados por los usuarios que preponderó fue el de menos de 30 minutos (36.9 %), tabla 5.

**Tabla 5.** Distribución según tiempo de uso

Tiempo de uso (minutos)	No de usuarios	%
Menos de 30	68	36.9
30 -60	21	11.4
61-90	18	9.8
91-120	24	13.1
Más de 120	53	28.8
Total	184	100

## DISCUSIÓN

Se revisan 53 trabajos entre nacionales y extranjeros, encontrándose solo un estudio en médicos residentes y especialistas que laboran en las áreas asistenciales del Hospital Cayetano Heredia del Perú<sup>(11)</sup>, es cual reporta que el acceso y uso a las TIC es superior en el grupo de edad comprendido entre 25 a 34 años, resultado similar a lo que se registra en la presente investigación.

En relación al sexo, la investigación de Perú<sup>(11)</sup> reporta, que los médicos de sexo masculino usan con mayor frecuencia las TIC resultado que se diferencia al que se encuentra en el estudio que ocupa a las autoras.

Los grupos etarios más jóvenes incorporan el uso de las TIC de manera habitual, utilizándolas como herramientas de interacción, información, comunicación y conocimiento, el nivel de conexión a Internet en la juventud es muy elevado <sup>(11)</sup> lo que coincide con esta investigación.

Al respecto, se considera que los resultados del presente estudio pueden deberse a que en la documentación del departamento de recursos humanos del municipio se registra que existe predominio de los trabajadores del sexo femenino y las edades jóvenes, dado por la presencia de profesionales y técnicos recién incorporados al sector.

En relación a la distribución de los usuarios según categoría ocupacional son los profesionales, estudiantes y los residentes los que más utilizan los servicios; lo que difiere de investigaciones <sup>(12,13)</sup> donde los que más visitan la biblioteca son los estudiantes.

El resultado de este estudio puede deberse a que en el periodo que se estudia existían menos estudiantes ya que se centraliza la formación de los primeros años de las carreras de las ciencias médicas hacia la Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque, por las condiciones propias de las ciencias básicas.

Las autoras consideran, además, que independiente de la categoría ocupacional del usuario, los tiempos actuales exigen que en las bibliotecas de salud los estudiantes universitarios, profesores, profesionales y trabajadores deben adquirir y desarrollar aptitudes y habilidades en el uso de la información desde su entrada al sistema, aprendiendo a buscar, evaluar, interpretar y utilizar la información en cualquiera de sus formas, utilizando las nuevas tecnologías.

Al respecto, autores<sup>(14)</sup> afirman que la biblioteca debe verse como "un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la universidad y las instituciones de salud en su conjunto", tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, con el fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la universidad y las instituciones lo que coincide con en esta investigación .

En esta investigación prevalece que son los usuarios médicos, los que más utilizan los servicios de las nuevas tecnologías, resultado similar al que reporta en una investigación en México<sup>(15)</sup> donde se describe el estudio sobre las necesidades de información, el comportamiento informativo y la satisfacción en diferentes comunidades, es superior en los galenos, no encontrando en la bibliografía otras investigaciones que se refirieran a esta variable.

Se plantea que, en la sociedad actual, es necesario que todos los profesionales adquieran y desarrollen habilidades y actitudes para la solución de problemas, la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo para toda la vida, a partir del aprendizaje permanente.<sup>(16)</sup> Al respecto, las autoras de la investigación consideran que las nuevas tecnologías constituyen herramientas útiles como instrumento para lograr una educación continuada y aprendizaje de por vida; lo que les permitirá a los profesionales del sector acceder a información actualizada y formarse en los avances de los nuevos conocimientos médicos.

En relación a la distribución de los recursos que se utilizan son las bases bibliográficas las más usadas, resultados que se diferencia de los que reporta la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas.<sup>(17)</sup>

Según investigadores <sup>(2,17)</sup> las herramientas que más utilizan en la actualidad para recuperar información de la Web por el personal de salud, son las bases de datos, con el fin de lograr una rápida y eficaz ubicación, criterio con el que concuerdan las autoras de la investigación.

Otros estudios<sup>(4, 18,19)</sup> coinciden con esta investigación en, que entre los principales retos de los profesionales de la salud en la actualidad se encuentra desarrollar habilidades en el uso de las TIC. Estos retos no son solo aplicables a las modernas técnicas diagnósticas ofrecidas por las grandes transnacionales, que se aprecian en gran medida en las especialidades de perfil investigativo; también revisten una enorme importancia en el campo de la docencia médica.

El uso de Internet, el software educativo interactivo y simuladores demuestran ser herramientas eficaces en el proceso enseñanza aprendizaje tanto en los estudios de pregrado como de postgrado. Muchas universidades abogan por la incorporación en sus currículos de habilidades que posibiliten lidiar con el desafío impuesto por esta explosión tecnológica para lo cual deben estar preparadas las universidades médicas del futuro. <sup>(4, 18,19)</sup>

Se considera que los sistemas de información electrónicos y el Internet cambian la forma de acceder a la información médica, desde las bibliotecas físicas a las grandes bases de datos que se encuentran disponibles por medio electrónico.

Las autoras consideran que hay poca utilización por parte de los usuarios de la Universidad Virtual de Salud (UVS) al desconocer que la misma cuenta con la participación activa y creadora de las instituciones académicas, docente-asistenciales e investigativas del Sistema Nacional de Salud de Cuba, para desarrollar sistemas de programas de Educación en Red, con el empleo de las TIC que posibilitan la educación postgraduada de forma masiva; así como interconsultas y discusiones clínicas con fines docentes y el empleo de métodos activos y participativos de aprendizaje y una organización tutorial de apoyo.

El tiempo de uso de los servicios de menos de 30 minutos y más de 120 minutos son los que prevalecen en el estudio no encontrándose investigaciones que describan esta variable, solo un estudio realizado con adolescentes de 11 a 17 años matriculados en Educación Secundaria Obligatoria de la provincia de Coruña,<sup>(20)</sup> reporta que la mayoría de los estudiantes se conectan diariamente con un tiempo de conexión de más de 3 horas al día, resultado que se diferencia del que se encuentra en el presente estudio, aunque en la biblioteca donde se realiza la investigación no existe este servicio.

Por ello, se debe incrementar la divulgación de los recursos que brinda la biblioteca universitaria entre los estudiantes, profesores, profesionales, técnicos y otros trabajadores de salud pública, para que aprovechen de forma eficiente la aplicación de las nuevas tecnologías, lo que les permitirá simplificar muchos procesos asistenciales y aplicarlo en el proceso de aprendizaje para la educación médica.

Se considera, además, por la experiencia adquirida durante estos años de prestación de este servicio que el predominio del tiempo de uso menor a 30 minutos puede deberse a que muchos usuarios acuden a la biblioteca para el uso del correo electrónico y refieren que por la presión de las labores asistenciales y docentes tienen poca disponibilidad de tiempo, por lo que no solicitan el resto de los servicios que se prestan al personal de la biblioteca.

Se concluye que en la biblioteca se implementan las nuevas tecnologías digitales, sin embargo, se debe perfeccionar su uso mediante un proceso de divulgación y capacitación que involucre a estudiantes, profesores, profesionales y trabajadores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bermello Navarrete R de la C, Rivero Villalón M, Dávila Dieppa G. Intervención sobre alfabetización informacional en estudiantes de Estomatología. Medimay [Internet]. 2018 Nov [citado 1 Sep 2019];25(3):1. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=138407637&lang=es&site=ehost-live>
2. Vidal del Toro HA, del Toro IAM, Ramírez Roger M, Ruiz Santana Y, Pérez de la Rosa M. Introducción de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje en el sector Salud y en Universidad Ciencias Médicas Guantánamo. Revista Información Científica [Internet]. 2015 May [citado 1 Sep 2019];91(3):679–91. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=126311051&lang=es&site=ehost-live>
3. Noa Legrá M, Muguercia Llácer MC, Durán Morgado D, Jiménez de Castro Morgado MI, Durán Pérez Y. Satisfacción percibida de usuarios en bibliotecas universitarias de salud en Baracoa. Rev. inf. cient. [Internet]. 2017 [citado 16 Sep 2019];96(6). Disponible en: <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1785>
4. Fernández Luque AM. La formación en competencias digitales de los profesionales de la salud en el lugar de trabajo. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud [Internet]. 2019 [citado 16 Sep 2019];30(2). Disponible en: <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1322>
5. Marcelo, Carlos, Yot, Carmen, Mayor, Cristina, Enseñar con tecnologías digitales en la Universidad. Comunicar [Internet]. 2015 [citado 16 Sep 2019];22(45):117-124. Disponible en: <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=45&articulo=45-2015-12>
6. Muñoz Morejón M, Vidal Ledo MJ. Plataformas de trabajo colaborativo para la dirección en Salud, aprender desde la educación virtual. INFODIR [Internet]. 2016 [citado 16 Sep 2019];0(23). Disponible en: <http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/187>
7. Linares Cánovas L, Linares Cánovas L, Morales Lemus R, Alfonso González Y. Las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso enseñanza-aprendizaje, un reto actual. Universidad Médica Pinareña [Internet]. 2017 [citado 16 Sep 2019];12(2):149-162. Disponible en: <http://www.revgaleno.sld.cu/index.php/ump/article/view/197>
8. Viñals Blanco A, Cuenca Amigo J. El rol del docente en la era digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado [Internet]. 2016 [citado 16 Sep 2019];30(2):103-114. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27447325008/html/index.html>
9. Rodríguez Torres AF, Páez Granja RE, Altamirano Vaca EJ, Paguay Chávez FW, Rodríguez Alvear JC, Calero Morales S. Nuevas perspectivas educativas orientadas a la promoción de la salud. Educ Med Super [Internet]. 2017 Dic [citado 16 Sep 2019];31(4):1-11. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412017000400025&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000400025&lng=es)

10. Llano Gil EA, Ortiz Palacio NB, Sánchez Sánchez C, Manso Fernández E. Evaluación de las competencias informacionales en los profesionales de la red de bibliotecas médicas de la provincia de Sancti Spiritus. *Gac Méd Espirit* [Internet]. 2016 [citado 16 Sep 2019];11(3). Disponible en: <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/876/781>
11. Vásquez Silva L, Ticse R, Alfaro-Carballido L, Guerra-Castañón F. Acceso, uso y preferencias de las tecnologías de información y comunicación por médicos de un hospital general del Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública* [Internet]. 2015 [citado 16 Sep 2019];32(2). Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342015000200012](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342015000200012)
12. Llano Gil A, Acosta Mursulí TC, Conde Lara E, Bernal Torres M, Manso Fernández E, Sánchez Sánchez C. Nivel de satisfacción de usuarios de la biblioteca universitaria de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus. *Gaceta Médica Espirituana* [Internet]. 2010 [citado 16 Sep 2019];12(1). Disponible en: <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/viewArticle/883/795>.
13. González Pérez AD. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aplicadas al proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud* [Internet]. 2018 [citado 16 Sep 2019];9(1). Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/980>
14. González Rodríguez R, Cardentey García J, Cordero Miranda Y. Motivaciones de residentes de Medicina General Integral por la Biblioteca Virtual en Salud. *Rev. Med. Electrón.* [Internet]. 2017 Ago [citado 16 Sep 2019];39(4):862-870. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242017000400002&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000400002&lng=es)
15. Camacho O, Salvador C. Investigaciones sobre las necesidades de información, el comportamiento informativo y la satisfacción en diferentes comunidades: proyectos, avances y resultados. *Investigación bibliotecológica* [Internet]. 2015 [citado 16 Sep 2019];29(66):227-231. Disponible en: <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/54438/51658>
16. Castillo Pérez Y, Reyes Arguelles A, Rodríguez Labaceno I. Competencias informacionales. Breves reflexiones sobre el tema. *Revista Información Científica* [Internet]. 2016 Jul [citado 16 Sep 2019];95(4):647-58. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=125838128&lang=es&site=ehost-live>
17. Castillo Montes de Oca ER, Marín García S, Álvarez González NG, Martín Santos A. Nivel de satisfacción de usuarios de la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta* [Internet]. 2016 [citado 16 Sep 2019];41(9). Disponible en: <http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/860>
18. García Garcés H, Navarro Aguirre L, López Pérez M, Rodríguez Orizondo MF. The Information and Communication Technology in health and medical education. *Rev Edumecentro* [Internet]. 2014 Abr [citado 16 Sep 2019];6(1):253-265. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es)
19. Carballoso Granado K, Romero Romero O, Castro Rodríguez ME, Fabregas Caballero CI. Programa de alfabetización informacional para el personal bibliotecario de la Universidad de Sancti Spiritus. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud* [Internet]. 2015 [citado 16 Sep 2019];26(2). Disponible en: <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/680>

20. Rial Boubeta A, Golpe Ferreiro S, Gómez Salgado P, Barreiro Couto C. Variables asociadas al uso problemático de internet entre adolescentes. Salud y drogas. Amelica [Internet]. 2015 [citado 16 Sep 2019];15(1):25-38. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/839/83938758003.pdf>

**Conflicto de intereses.**

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses para la publicación del artículo.

**Citar como:** Hernández Morales NM, Alonso Cabrera S, Bordón Valdivia ML, Barrios Rodríguez JC. Implementación de las nuevas tecnologías digitales en la biblioteca del policlínico Docente "Noelio Capote". Jaruco. Medimay [Internet]. 2020 [citado: fecha de citado];27(2):130-40. Disponible en: <http://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1645>

**Contribución de autoría**

Todos los autores participaron en la elaboración del artículo y aprobaron el texto final.

Este artículo se encuentra protegido con [una licencia de Creative Commons Reconocimiento- NoComercial 4.0 Internacional](#), los lectores pueden realizar copias y distribución de los contenidos, siempre que mantengan el reconocimiento de sus autores.

