










## La excelencia percibida desde un enfoque sistemático Excellence from a Systematic Approach

\*<sup>I</sup>MSc.Tatiana Pérez Torriente    
<sup>II</sup>Dr.C.Esther Izquierdo Machín    
<sup>III</sup>MSc.Tatiana Arenas Fontanills    
<sup>II</sup>MSc.Antonio Lázaro González Castillo  

<sup>I</sup> Universidad de Ciencias Médicas Raúl Dorticós Torrado. Cienfuegos, Cuba.

<sup>II</sup> Facultad de Enfermería Lidia Doce. La Habana, Cuba

<sup>III</sup> Hospital Pediátrico Docente William Soler Ledea. La Habana, Cuba.

\*Autor para correspondencia: Dr.C. Esther Izquierdo Machín. 

### RESUMEN

**Introducción:** El desarrollo científico de las Ciencias de la Enfermería, ha incentivado el conocimiento de la génesis y evolución de la línea de estudio del objeto de la profesión que es el cuidado. **Objetivo:** Comprender la excelencia de los Servicios de Enfermería, desde la experiencia de un grupo de profesionales. **Métodos:** Estudio fenomenológico que se sustenta en un enfoque cualitativo, ejecutado en el mes de enero del 2024. Se realizó la entrevista grupal, esta consistió en una reunión con un grupo selecto formado por la jefa de enfermeras y dos supervisoras del Hospital Pediátrico de Cienfuegos. Se recurrió a la técnica lluvia de ideas. **Resultados:** La excelencia del cuidado, según los resultados tiene su esencia en el reconocer el deseo de ejecutar bien la tarea que se lleva a cabo. Es preciso brindar cuidados responsables que requieran una unidad de valores, en quien los otorga desde el conocimiento, las acciones y sus consecuencias. **Conclusiones:** La excelencia se logra al identificar las necesidades de salud del individuo y la población de forma global y precisa, al destinar los recursos de manera oportuna y basados en el mejor conocimiento disponible. La calidad en el cuidado tiene una vinculación directa con la seguridad del paciente.

**Palabras clave:** enfermería, atención de enfermería, servicios de enfermería, calidad de la atención de salud; indicadores de calidad de la atención de salud

### ABSTRACT

**Introduction:** The scientific development of Nursing Sciences has encouraged knowledge of the genesis and evolution of the study line of the profession's object, that is care. **Objective:** To understand the excellence of Nursing Services, from the experience of a group of professionals. **Methods:** Phenomenological study based on a qualitative approach, carried out in January 2024. It was conducted a group interview, which consisted of a meeting with a select group made up of the head nurse and two supervisors of the Cienfuegos Pediatric Hospital. The brainstorming technique was used. **Results:** Excellence in care, according to the results, has its essence in recognizing the desire to perform the task well. It is necessary to provide responsible care that requires a unity of values, in who provides it from knowledge, actions and their consequences. **Conclusions:** Excellence is achieved by identifying the health needs of individuals and the population in a comprehensive and precise manner, by allocating resources in a timely manner and based on the best available knowledge. Quality in care has a direct link with patient safety.

**Keywords:** nursing, nursing care, nursing services, quality indicators, health care, quality of health care

Recibido: 13/04/2024 | Aceptado: 23/09/2024 | Publicado: 02/03/2025

## INTRODUCCIÓN

En el área de la salud, la excelencia se presenta como un instrumento necesario que viabiliza el mejoramiento profesional y humano. En este sentido las Ciencias de la Enfermería se ven en la necesidad de incentivar la excelencia en sus servicios, a través de cuidados con calidad, que sean efectivos e individualizados, a las personas, las familias y a las comunidades, con el fin de mantener o recuperar un estado óptimo de salud.<sup>(1)</sup>

El desarrollo científico de las Ciencias de la Enfermería, ha incentivado el conocimiento necesario para una revisión detallada y minuciosa de la génesis y evolución de la línea de estudio del objeto de la profesión, que es el cuidado. Para lograr lo antes señalado de manera eficaz y eficiente se hace necesario impulsar la excelencia en el cuidado de la enfermería, que permita organizar el trabajo y solucionar los problemas relacionados con la salud.

En la actualidad, se desarrolla un creciente interés por la excelencia de los Servicios de Enfermería, porque representa un sinónimo de calidad en la atención de salud por parte de estos profesionales. Es preciso señalar que la excelencia tiene implícito algunos aspectos a considerar entre los que se destacan: la competencia profesional, la accesibilidad a los servicios, la eficacia, la satisfacción de las personas a los que se le brindan los servicios y la complacencia de los trabajadores de la salud, la eficiencia, continuidad y sostenibilidad de estos, hasta la seguridad del paciente.<sup>(2)</sup>

El tema de la excelencia, en la atención de enfermería, se ha transformado en uno de los aspectos fundamentales de la Ciencia de la Enfermería. Los innumerables problemas surgidos durante las últimas décadas, derivados de la creciente complejidad de los sistemas de salud, aunados a las mayores exigencias por parte de los enfermos y sus familiares, así como los incrementos en los costos de atención, exigen soluciones efectivas que garanticen que los enfermos reciban los tratamientos adecuados, en el momento oportuno y dentro de un marco de equidad y respeto a sus valores y derechos.

Los cambios experimentados por las Ciencias de la Enfermería, direccionan su accionar a entender que la calidad y la seguridad del paciente, no son elementos contradictorios, sino que forman parte de un proceso continuo que se traduce en mejoras significativas para lograr la excelencia, en los cuidados de enfermería.

Es pertinente hacer alusión a un criterio sobre

el tema enunciado por la Organización Mundial de la Salud(OMS) en el año 2020, donde señala: "los servicios de salud deben ser eficaces, oportunos, equitativos, eficientes, seguros y centrados en las personas. Para mejorar la calidad de los servicios de salud, se requiere de la excelencia en la atención prestada por las instituciones sanitarias".<sup>(3)</sup>

A causas de la atención de mala calidad, la OMS, estima que mueren cada año, 303 000 madres y 2.7 millones de neonatos por año.<sup>(4)</sup> La excelencia es percibida como un lujo que solo pueden costear los países ricos. Los datos demuestran que la calidad de la atención en la mayoría de los países, en particular los países con ingresos bajos y medios, es subóptima.<sup>(5)</sup>

La evidencia científica ha demostrado que los servicios de salud, necesitan de excelencia profesional a través de una cultura de transparencia, compromiso, sinceridad y respeto. Los profesionales de enfermería, en busca de la perfección, deben brindar, en primer lugar, satisfacción a quienes cuidan y deben sentir realización personal al cumplir con el arte de cuidar. En segundo lugar, promover el ahorro de recursos materiales y humanos que se puedan emplear en el cuidado. Sin obviar la ineludible sensibilidad con que deben trabajar y esforzarse, los profesionales de enfermería para lograr las metas y propósitos previstos, relacionados con la prevención, curación y rehabilitación.

El Ministerio de Salud Pública(MINSAP) de Cuba, ha diseñado una serie de indicadores para evaluar la calidad de la atención de enfermería. Indicadores que, al ponerse en práctica en cada una de las instituciones hospitalarias, se garantiza que la atención de enfermería, sea de excelencia, a partir de un cuidado efectivo, oportuno, equitativo, seguro y en consonancia con las necesidades de salud de la población.<sup>(6)</sup>

La pertinencia radica en construir una "objetividad" que trascienda al individuo. De lo que se trata, es de explorar la conciencia de las personas, es decir entender la esencia misma de la excelencia, del cuidado desde la subjetividad de las personas.

Por lo expuesto con anterioridad, el objetivo de este artículo es comprender la excelencia de los Servicios de Enfermería, desde la experiencia de un grupo de profesionales.

## MÉTODOS

Se realizó un estudio fenomenológico que se sustentó en un enfoque cualitativo, ejecutado en el mes de enero del 2024. Se realizó la en-

trevista grupal, esta consistió en una reunión con un grupo selecto, formado por la jefa de enfermeras y dos supervisoras del Hospital Pediátrico de Cienfuegos, para discutir sobre la excelencia del cuidado. Dicho grupo comparte determinadas características, las tres son licenciadas en Enfermería, son máster en Atención Integral al Niño, tienen más de ocho años de trabajo en la institución.

Se utilizó la técnica de lluvia de ideas, esta es de participación grupal con la que se buscó proponer diversas alternativas para solucionar la problemática de la excelencia del cuidado, desde la ciencia de la enfermería. En esta, las personas que participaron se expresaron con absoluta libertad de las ideas, sin ningún análisis, ni filtro sobre su calidad, estas ideas se anotaron y solo al final, cuando se agotó la producción de estas, se realizó una evaluación de ellas, a través de un análisis: Positivo, Negativo, Interesante (PNI).

Este encuentro se realizó en un ambiente sin ruidos, relegado e informal, en el salón de reuniones del Hospital Pediátrico de Cienfuegos. Se profundizó en las experiencias de cada uno de los profesionales de enfermería. Se logró trabajar a partir de los conceptos, las experiencias, las emociones, creencias, categorías y sucesos que guardan relación con el tema de la investigación.

Los temas tratados se refinaron en la medida en que se realizó el grupo de enfoque. Se crearon condiciones para establecer una relación de confianza y empatía entre los profesionales de enfermería, se respetó el protagonismo de estos y se garantizó la privacidad de la información. Las manifestaciones de comunicación extra verbal y otros datos de interés fueron registrados.

El grupo de enfoque duró, 60 minutos. Las grabaciones de las intervenciones y las descripciones de las observaciones, fueron eliminadas una vez transcritas. La transcripción se conservó en los archivos. El análisis permitió confirmar elementos esenciales de la investigación y hacer reajustes en otros.

La información obtenida de la interacción con los especialistas fue transcrita de manera textual y enriquecida con las anotaciones que se realizaron. Se asignaron códigos a las voces del discurso para mantener la confidencialidad y el anonimato de los especialistas, donde Jefa, es la jefa de Enfermera, Supervisora No.1 es una supervisora y Supervisora No.2 es la otra supervisora.

## RESULTADOS

La excelencia del cuidado, según los resultados tuvieron su esencia, en el reconocido deseo de ejecutar bien la tarea que se llevó a cabo y obtuvo sentido; se involucraron y comprometieron, donde pusieron a prueba el manejo de la práctica clínica y la toma de decisiones, como elementos que orientaron a los profesionales a una mayor autonomía científica.

Es por eso que el análisis se realizó desde una realidad, donde la preocupación por el trabajo bien hecho y por proporcionar una excelente calidad de los cuidados eran valores que los profesionales de enfermería integraron en su quehacer, cualquier error, por mínimo que fuera, pudo tener consecuencias importantes, en la calidad de vida de una persona.

Estas percepciones emanaron de criterios que se enfocaron desde la visión, la experiencia acumulada y los conocimientos de los especialistas:

Jefa.

“(…) para lograr la excelencia se debe tener en cuenta las características intelectuales de cada enfermero como el conjunto de conocimientos en los que se fundamenta la práctica”.

Supervisora No. 1.

“(…) los elementos prácticos se deben tener en consideración ya que son las habilidades que constituyen la práctica de la enfermería, estos han cambiado con el transcurso de los años”.

Supervisora No. 2.

“(…) otro aspecto que requiere mucha atención para lograr la excelencia es la clarificación del rol de la enfermera y del tipo de cuidado que realizan”.

Jefa.

“(…) es preciso brindar cuidados responsables que requieran una unidad de valores en quien los otorga, expresados en un componente, también entre el deseo y el compromiso de cuidar desde el conocimiento, las acciones y las consecuencias del mismo”.

Supervisora No. 1.

“(…) el logro de la óptima calidad será una consecuencia del fruto de la excelencia en las acciones de enfermería”.

Supervisora #No.2.

“(…) no basta saber hacer para alcanzar la excelencia al otorgar cuidado”.

Para desarrollar y perfeccionar la información final del grupo de enfoque, los profesionales de enfermería seleccionados decidieron hacer un PNI, tabla 1.

Tabla 1. Resultados del PNI en el grupo de enfoque

Positivo	Negativo	Interesante
La excelencia esta direccionada a brindar cuidados de enfermería eficaces; los mismos deben estar basados en evidencias científicas.	No está completa la plantilla de enfermería en el hospital.	Se ha trabajado para obtener la excelencia en los cuidados, la atención de enfermería que se brindan de forma oportuna donde se reduce el tiempo de espera.
Los cuidados de excelencia que se brindan, son seguros para evitar daños en las personas a los que están destinados.	Se debe aumentar el nivel científico de los profesionales de la enfermería.	El cuidado equitativo, proporciona una atención que no varía en la calidad, debido al género, la etnia, la ubicación geográfica y la situación socioeconómica.
Están centrados en las personas y responden a sus necesidades de salud y a sus valores individuales y familiares.	Aumentar la motivación por brindar cuidados de enfermería de calidad.	Los cuidados que se brindan, son eficientes al maximizar los beneficios de los recursos disponibles y evita el desperdicio.
	Propiciar la superación profesional.	

## DISCUSIÓN

El cuidado de enfermería es parte integral y fundamental de la atención médica. La excelencia en el cuidado de enfermería, no solo requiere de habilidades clínicas excepcionales, sino que se le suma la compasión y la empatía. Los profesionales de enfermería, desempeñan un papel crucial en la recuperación y el bienestar de los pacientes, brindan cuidados con calidad y profesionalismo.

Se hace necesario encausar una cultura de calidad en los servicios de salud, para esto se requiere de transparencia, compromiso, sinceridad, respeto por los resultados, los cuales son posibles en todas las sociedades, sin importar su nivel de ingresos. Sin embargo, la evidencia apunta a que una atención deficiente malgasta los recursos propios del sistema y daña la salud de las poblaciones, afecta el capital humano y reduce su productividad.<sup>(7)</sup>

Muchos países donde sus ingresos son bajos, han desarrollado estrategias innovadoras para intervenir y mejorar los diferentes aspectos de calidad; pero aún no se consolida una plataforma global que permita compartir las experiencias, conocimientos y luego adaptarlas a sus poblaciones locales, para evitar dirigir esfuerzos hacia intervenciones fallidas.<sup>(8)</sup>

La Asamblea General de las Naciones Unidas, en el año 2015, bajo el principio: Transformar al mundo, con la Agenda 2030, para el Desarrollo Sostenible, trabaja hacia una nueva agenda que incluye una gama más amplia de objetivos económicos, sociales y ambientales: Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) conformados entre el año 2000, al 2015. Esta vez se establece un nuevo objetivo de salud, que es el número tres, para "asegurar vidas saludables y promover el bienestar para todos, a todas las edades".<sup>(9)</sup>

Para una argumentación con profundidad sobre el tema, se considera pertinente consultar

a la (OMS), esta plantea: "La atención en salud de excelente calidad es aquella que logra identificar las necesidades de salud del individuo y la población de forma global y precisa, al destinar los recursos de manera oportuna y basados en el mejor conocimiento disponible".<sup>(10)</sup>

En esta investigación, se consulta a la Organización Panamericana de la Salud (OPS), esta "refiere que la atención de la salud se debe basar en políticas de calidad, las cuales son necesarias para mejorar su eficiencia y son una obligación a nivel ético y moral, para el logro de la excelencia".<sup>(11)</sup>

Ambas organizaciones, conciben como parte de la excelencia de salud, el desarrollo, refinación y ejecución de políticas y estrategias de calidad nacional, como una prioridad creciente, en la medida que los países se esfuerzan para mejorar de manera sistemática el desempeño del sistema de salud. Sin embargo, brindar atención de excelencia a las personas, es una responsabilidad y la oportunidad compartida más importante para mejorar la salud, en los sistemas de salud a nivel global.

A partir de la creación del sistema único de salud, en Cuba, se ha determinado que uno de sus principios fundamentales, está dirigido a lograr la satisfacción de los pacientes y familiares, por lo que ha sido una tarea sistemática, el control de la calidad de los servicios, para evitar así, un cuidado con mala calidad que no solo tiene efectos negativos en las vidas de las personas, sino que se malgasta tiempo y dinero, al afectar la economía de las instituciones y por consiguiente el presupuesto del país.<sup>(12)</sup>

En Cuba, se ha mantenido el compromiso con la Agenda 2030, esto ha hecho que se desplieguen acciones para continuar el avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Los progresos con los que cuenta Cuba, en varias de sus metas e indicadores, en particular en los asociados al acceso universal



y gratuito de la salud, la producción de medicamentos, la protección social entre otros, han permitido el despliegue de un sistema de salud que cumple a cabalidad el principio de protección social y universal.<sup>(11,12)</sup>

Un factor de vital significación, en la gestión del sistema de salud en Cuba, ha sido poder contar con importantes capacidades profesionales, científicas y tecnológicas. La práctica sostenida de dedicar recursos a desarrollar y fortalecer la salud, la educación y el potencial científico del país, con importantes valores como la solidaridad y la consagración, ha permitido que Cuba, haya desplegado durante décadas una política de salud pública, universal y gratuita, e inclusiva.<sup>(10)</sup>

La proximidad de los Consultorios del Médico de la Familia (CMF) a las personas, favorece el intercambio directo con la población, facilita el acceso y permite reaccionar rápido, tanto para la promoción de salud, como para cualquier evento adverso. A su vez, la atención a la salud de la población, se complementa con la existencia en el sector de capacidades científicas importantes, incluidos institutos y centros dedicados a la investigación, el desarrollo y la innovación.<sup>(12)</sup>

Para un examen más detallado acerca del tema, se tiene en cuenta, otros aspectos importantes de la calidad para el logro de la excelencia que se tienen en cuenta en Cuba, como son involucrar a las personas y las comunidades, en el proceso del cuidado y en el diseño de sus servicios de salud, es decir, las personas una vez que están activas e involucradas en su propia salud, sufren menos complicaciones y disfrutan de mejor una salud y bienestar.

En la actualidad, las instituciones de salud en Cuba, están ante los desafíos que impone las inminencias de un mundo globalizado, destacan a la calidad como un proceso de mejoramiento continuo, dirigido a alcanzar la excelencia desde una perspectiva centrada en la persona. Esa idea revolucionaria en el campo de la salud, involucra a los gerentes y a otros miembros, no solo para que cumplan con los estándares, sino que los excedan para elevar las normas hasta llegar a la excelencia.<sup>(13)</sup>

El aporte científico de la enfermería moderna es que trabaja con ímpetu desde la ciencia, en fomentar la excelencia del cuidado como pilar esencial de la profesión. Lo antes señalado se proyecta desde la práctica, como la base de su disciplina, realza el significado del cuidado como una parte específica de la cultura, los valores y las creencias de las personas, al colocar a la preocupación por los demás, como un pilar

de la existencia humana.

Se concluye que la excelencia se logra al identificar las necesidades de salud del individuo y la población de forma global y precisa, al destinar los recursos de manera oportuna y basados en el mejor conocimiento disponible. La calidad en el cuidado tiene una vinculación directa con la seguridad del paciente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Yanes Macías JC, Díaz Ceballos JC, Fonseca Hernández M, García Rodríguez I, Tío González D. Evaluación de la calidad percibida del servicio de respiratorio del Hospital Pediátrico Universitario Paquito González Cueto. Conrado [Internet]. 2021 Abr- Mar [citado 6 Ene 2025];17(79):334-44. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000200334](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000200334)
2. Hidalgo Mares B, Altamira Camacho R. ¿Qué es y qué no es el cuidado de enfermería? Enfermería Actual en Costa Rica [Internet]. 2021 [citado 6 Ene 2025]; (40): [aprox. 11 p.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44872506001>
3. Lumbreras-Guzmán M, Hernández-Vicente IA, Méndez-Hernández P, Dosamantes-Carrasco LD, Cervantes-Rodríguez M, García-Elizalde A, et al. Influencia de la calidad de vida laboral sobre el desempeño de trabajadores de hospitales públicos de México: una visión desde la gestión directiva. Salud Pública México [Internet]. 2020 Feb-Ene [citado 6 Ene 2025];62(1):87-95. Disponible en: <https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/10247/11833>
4. Santiago Mijangos AD, Jiménez Zuñiga EA, Pérez Fonseca M, Hernández Martínez A. Calidad del cuidado de enfermería desde el enfoque de donabedian en pacientes hospitalizados con dolor. Ciencia y enfermería [Internet]. 2020 [citado 6 Ene 2025]; 26:26. Disponible en: <https://revistas.udec.cl/index.php/cienciayenfermeria/article/view/3080>
5. Suárez Rodríguez R, Cabrera Olvera JL, Zapata Silva IM. El profesional de enfermería especializado. ¿Hace el mejor uso de la tecnología en el cuidado? Rev Habanera Ciencias Médicas [Internet]. 2022 Jun-May [citado 6 Ene 2025];21(3):e4056. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180473698014>
6. Cadena Panchi EM, Perugachi Velasco JC. Plataforma de gestión de camas e indicadores de calidad para el Hospital Gineco Obstétrico Pediátrico de Nueva Aurora Luz Elena

Arismendi. [Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: Ingeniera e Ingeniero de Sistema]. Universidad Politécnica Salesiana: Quito [Internet]. 2020 [citado 6 Ene 2025]. Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19250>

7. Díaz Álvarez JC. Modelos de gestión hospitalaria y su influencia en la calidad de atención al usuario del servicio de salud: revisión sistemática rápida de la literatura [Tesis de Maestría en Administración de Empresas-MBA-Virtual]. Universidad EAN. Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas: Bogotá [Internet]. 2021 [citado 6 Ene 2025]. Disponible en: [https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CO\\_1dce5784235b2a8e4c8b37cecc4fce31](https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CO_1dce5784235b2a8e4c8b37cecc4fce31)

8. Arévalo JF, Mozo HP. Gestión Hospitalaria: una mirada al desarrollo de sus procesos. Ciencia Latina Rev Científica Multidisciplinar [Internet]. 2021 Abr-Mar [citado 6 Ene 2025];5(2):1527-45. Disponible en: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/368/458>

9. Rodríguez Llanes R, Duque Hernández D, Rodríguez Vázquez Y, Román Hernández I. Eficacia del examen diagnóstico en la promoción del examen estatal en la carrera de Estomatología. Medimay [Internet]. 2023 Jul-Sep [citado 1 Abr 2024];30(3):272-8. Disponible en: <https://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/2226/pdf>

10. Cruz Almaguer AY, Medina González I, Ávila Sánchez M. Relaciones entre la gestión del riesgo y el proceso de atención de enfermería para su integración práctica. Rev Cubana Enfermería [Internet]. 2020

Jun- Abr [citado 1 Abr 2024]; 36(2):e3208. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192020000200021&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192020000200021&script=sci_arttext&tlng=en)

11. Rendón-Díaz C, Vargas-Betancourt ML. El precio de la vocación en el personal de enfermería y su familia. Rev Cubana de Enfermería [Internet]. 2019 [citado 1 Abr 2024];35(2):e1998. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v35n2/1561-2961-enf-35-02-e1998.pdf>

12. Espasandín Gonzalez S, Varona González D, Reyes Suarez V, Gutiérrez Hernández M. Calidad de vida en pacientes geriátricos rehabilitados con prótesis estomatológica total acrílica. Medimay [Internet]. 2022 [citado 1 Abr 2024];29(3):338-49. Disponible en: <https://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1652>

13. Castañón-Pompa D, Duvergel Fabier Y. El uso de las TIC en la enseñanza de la cirugía de mínimo acceso para enfermería. Rev Cubana de Enfermería [Internet]. 2019 [citado 1 Abr 2024]; 35(1):e1649. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192019000100014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192019000100014)

#### Conflicto de intereses.

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses para la publicación del artículo.

**Citar como:** Pérez Torriente T, Izquierdo Machín E, Arenas Fontanills T, González Castillo AL. La excelencia percibida desde un enfoque sistemático. Medimay [Internet]. 2025 [citado: fecha de citado];32:e2627. Disponible en: <https://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/2627>

#### Contribución de autores.

Participación según el orden acordado por cada uno de los autores de este trabajo.

Autor	Contribución
MSc. Tatiana Pérez Torriente	Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, supervisión, redacción (revisión y edición).
Dr.C. Esther Izquierdo Machín	Conceptualización, curación de datos, análisis formal, metodología, redacción borrador original.
MSc. Tatiana Arenas Fontanills	Curación de datos, análisis formal, metodología validación.
MSc. Antonio Lázaro González Castillo	Validación, visualización, redacción (revisión y edición).



Este artículo se encuentra protegido con una [licencia de Creative Commons Reconocimiento- No Comercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/), los lectores pueden realizar copias y distribución de los contenidos, siempre que mantengan el reconocimiento de sus autores.