

EDITORIAL

EXCELENCIA: COMPROMISO Y COMPETENCIA

Por diversas razones, el logro y perfeccionamiento de la calidad de los servicios de salud son de enorme relevancia política y técnica en todo el mundo.

Los indicadores alcanzados en la salud del pueblo cubano como resultado de la voluntad del estado y de la prioridad dada a este sector son reconocidos internacionalmente. No obstante, los buenos indicadores de salud no siempre se corresponden con los niveles de satisfacción individual o familiar por los servicios recibidos ¹.

El Ministerio de Salud Pública en Cuba enfrenta, entre otros, el importante reto de garantizar niveles elevados de satisfacción de la población con respecto a la atención médica que se ofrece, siendo la Excelencia en todos los procesos que integran los servicios de salud el camino ideal para logra vencer este reto.

La Excelencia, grado eminente de perfección, entendida como superior calidad o bondad que hace digno de singular aprecio y estimación algo ², impone el reto no sólo de lograrla, sino de perpetuarla. Se requiere crear las condiciones para su perfeccionamiento constante a través de procesos con calidad.

Existen varias concepciones para analizar la calidad, pero vale la pena reforzar la atención en dos dimensiones: calidad como perfección, con la filosofía de minimizar errores y hacer las cosas bien desde el inicio; y calidad como transformación, con el propósito de obtener cambios cualitativos en los indicadores ostentados.

El logro de la Excelencia no se alcanza de forma espontánea, resultan necesarios a nuestras instituciones: Capacidad en los servicios para asimilar nuevos conocimientos y tecnologías que incrementen la eficacia de los procesos de salud; Aparatos académicos que garanticen la formación y superación de los recursos humanos; Altos niveles de competencia de todos los involucrados en ofrecer servicios; Equipos de dirección eficaces en la gestión de recursos; Garantía para el avance de la ciencia y la innovación tecnológica.

Para ello, resulta imprescindible el compromiso individual y altos niveles de competencia y desempeño de todos los involucrados, de profesionales capaces de dar solución de los problemas

con creatividad desde bases científicas.

Se requiere ser eficientes y eficaces, encarar el reto de elevar el nivel de satisfacción en todos los servicios y aprovechar, en beneficio de la sociedad, las posibilidades que ofrece el desarrollo científico, técnico y social.

MSc. Lic. Yaymí Roque Marrero
Licenciada en Enfermería. Profesora Auxiliar
Master en Comunicación social.

E-mail: yamiroque@infomed.sld.cu

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. MINSAP. Carpeta metodológica de atención primaria de salud y medicina familiar. Barcelona: Tallers Gràfics Canigó; 2001?.
2. Diccionario Enciclopédico Océano. Barcelona: Océano Grupo Editorial; 1999. Excelencia; p. 382.